



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โทร ๐๗๔-๓๗๙๙๙๔ ต่อ ๒๐๙, ๑๑๗

ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา ได้ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่นั้น พบว่าในพบว่าไตรมาสที่ ๑ และ ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๘ ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาสั่งการให้เผยแพร่ข้อมูลต่อไป

วิพร

(นางสาววิพร นนทะสร)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา มีข้อร้องเรียน/ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นข้อร้องเรียน/ ความคิดเห็น	จำนวนครั้งที่พบ/เดือน													แหล่งข้อมูล										ข้อเสนอแนะ	ค่าชื่นชม		
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ตู้	IR	ศูนย์	111	ราชการ	ชุมชน	B	สื่อ	ผู้ร้อง					
1. พฤติกรรมบริการ													0														
2. ระบบบริการ													0														
3. คุณภาพการดูแล													0														
4. สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย													0														
5. สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม													0														
6. การสื่อสาร													0														
7. อื่น ๆ													0														
รวม (ครั้ง)													0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สรุปประเด็นข้อเสนอแนะและค่าชื่นชม, มีจำนวน 3 ครั้ง, 2 เรื่อง จากผู้ที่ 1 ทั้งหมด เป็นเรื่องพฤติกรรมบริการ และระบบบริการ																											