



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โทร ๐๗๔-๓๗๙๙๙๔ ต่อ ๒๐๙, ๑๑๗

ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา ได้ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่นั้น พบว่าในพบว่าไตรมาสที่ ๑ และ ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาสั่งการให้เผยแพร่ข้อมูลต่อไป

วิพร

(นางสาววิพร นนทะสร)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา

สรุปความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้รับบริการ การทุจริต และประพฤติมิชอบ

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 30 กันยายน 2567

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา มีข้อร้องเรียน/ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นข้อร้องเรียน/ ความคิดเห็น	จำนวนครั้งที่พบเดือน													แหล่งข้อมูล								ข้อเสนอแนะ	ค่าเงินชม		
	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ตู้	IR	ศูนย์	111	กระทู้	ชุมชน	B	โล			ผู้ร้อง	
1. พฤติกรรมบริการ													0												
2. ระบบบริการ													0												
3. คุณภาพการดูแล													0												
4. สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย													0												
5. สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม													0												
6. การสื่อสาร													0												
7. อื่น ๆ													0												
รวม (ครั้ง)													0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

สรุปประเด็นข้อเสนอแนะและค่าเงินชม, มีจำนวน 3 ครั้ง, 2 เรื่อง จากคู่มือที่ 1 ทั้งหมด เป็นเรื่องพฤติกรรมบริการ และระบบบริการ