



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โทร ๐๗๔-๓๗๙๙๙๔ ต่อ ๒๐๙, ๑๑๗

ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา ได้ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่นั้น พบว่าในพบว่าไตรมาสที่ ๑ และ ไตรมาสที่ ๒ ปี ๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาสั่งการให้เผยแพร่ข้อมูลต่อไป

วิพร

(นางสาววิพร นนทะสร)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา

1	สรุปความคิดเห็นคำร้องเรียนของผู้รับบริการ การทุจริต และประทุพถุติมิชอบ																									
2	ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566																									
3	ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา มีข้อร้องเรียน/ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ดังนี้																									
4	ประเด็นข้อร้องเรียน/ ความคิดเห็น	จำนวนครั้งที่พบเดือน											แหล่งข้อมูล							ข้อเสนอแนะ	ค่าชื่นชม					
5		ค.ค.	ท.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ผู้	IR	ศูนย์	111	โทรสาร			ศูนย์ B	สื่อ	ผู้ร้อง		
6	1. พฤติกรรมบริการ													0	1											ขอยกย่อง พนักงานแปล ที่ต้อนรับอย่าง ดี พุดจาสุภาพ เรียบร้อยทุก คนในวันนี้
7	2. ระบบบริการ													0	2										1.บริการแผนกผู้ป่วยนอกควรสลับกันพัก ได้ใหม่ จะได้ให้บริการได้ตลอด 2.อยากเสนอแนะค่ะ วัน หยุดถ้าย้ายห้องทำแผลผิวย่อยู่ด้านล่าง ควรขึ้นบันได และวัดความดันด้านล่างเลย เพื่อความสะดวกของผู้ป่วยที่ใช้วีลแชร์	
8	3. คุณภาพการดูแลรักษา													0												
9	4. สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย													0												
10	5. สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม													0												
11	6. การสื่อสาร													0												
12	7. อื่น ๆ													0												
13	รวม (ครั้ง)													0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
14	สรุปประเด็นข้อเสนอแนะและค่าชื่นชม, มีจำนวน 3 ครั้ง, 2 เรื่อง จากผู้ที่ 1 ทั้งหมด เป็นเรื่องพฤติกรรมบริการ และระบบบริการ																									